

Kompletné pravidlá Prodietix Clubu

Chceme vám poďakovať za dôveru. S každým nákupom u nás získavate viac než len kvalitné produkty - zbierate body, zľavy a darčeky, ktoré odmenia vašu vernosť.

Ako zbierate body?

Podľa výšky vašich nákupov na našom e-shope (vrátane DPH) sa zaradíte do jednej zo štyroch vernostných úrovní. Každá z nich vám prináša zľavu, viac bodov za nákupy a ďalšie výhody:

Úroveň	Súčet objednávok za 36 mesiacov (EUR)	Zľava na nezľavnené produkty	Zber Macků
Standard	do 204,08 €	0 %	1 Macek za 4,00 €
Bronze	od 204,08 €	5 %	1 Macek za 3,20 €
Silver	od 816,33 €	10 %	1 Macek za 2,40 €
Gold (VIP)	od 2 040,82 €	20 %	1 Macek za 1,60 €

Body, zľavy a darčeky poskytujeme iba registrovaným zákazníkom so súhlasom so zasielaním marketingových oznámení.

Ako body fungujú?

- **1 bod = 0,04 €.**
- Možno uplatniť iba na **nezľavnené produkty**.
- Minimálna hodnota objednávky pre uplatnenie: **20 €**
- K pripísaniu bodov dochádza **po 15 dňoch od uhradenia objednávky**.
- Body platia **36 mesiacov od pripísania na zákaznícke konto**.

Ako získať ďalšie body?

Aktivita	Odmena	Obmedzenie
 Sviatok	50 bodov	Raz ročne
 Narodeniny	100 bodov	Raz ročne
 Registrácia	100 bodov	Jednorazovo
 Recenzie produktu	5 bodov	Len prvá recenzia na produkt *
 Odporúčanie nového zákazníka	100 bodov	Po jeho prvej objednávke nad 20 €

Recenzie produktov

Za recenziu produktu je možné získať vernostné body za splnenia nasledujúcich podmienok:

- Body sú pripísané iba za **prvú recenziu** daného produktu na jednom zákazníckom účte.
- Recenzie musia obsahovať **minimálne 20 znakov** a musia popisovať **skutočnú osobnú skúsenosť** s produktom.
- Prodietix si vyhradzuje právo recenzie pred publikáciou **schvaľovať**, a to najmä v prípadoch duplicit, nevhodného obsahu alebo nerelevantných komentárov.
- Maximálny počet bodovo odmenených recenzií je **5 recenzií za kalendárny mesiac**.

Výpočet a vyhodnocovanie vernostných úrovní

Čo sa započítava:

Do výpočtu vernostnej úrovne sa zahŕňa:

- **Súčet všetkých dokončených (uhradených a prevzatých) objednávok** za posledných **36 mesiacov**, vrátane DPH.
- **Vrátené či stornované objednávky sa nezapočítavajú**, prípadne sú zo súčtu spätne odpočítané.
- Nákupy v EUR sú prepočítané na EUR **interným kurzom e-shopu** platným k dátumu dokončenia objednávky.

Každý zákaznícky účet je posudzovaný **samostatne**; zlúčenie súčtov medzi účtami nie je možné.

Kedy sa úroveň vyhodnocuje

Povýšenie úrovne

Vyhodnocuje sa **priebežne**.

Akonáhle súčet dokončených objednávok za posledných 36 mesiacov prekročí hranicu vyššej úrovne, dôjde k **automatickému navýšeniu úrovne**. K povýšeniu dochádza okamžite po **prevzatí** novej objednávky.

Zotrvanie alebo zníženie úrovne

Prebieha **pravidelná kontrola** hodnoty nákupov za posledných 36 mesiacov (rolling window).

Pokiaľ v danom okamihu súčet nedosahuje požadovanú výšku pre aktuálnu úroveň, dôjde k **zníženiu** na zodpovedajúcu nižšiu úroveň.

Hranice jednotlivých úrovní

- **Bronze:** $\geq 204,08 \text{ €}$
 - **Silver:** $\geq 816,33 \text{ €}$
 - **Gold (VIP):** $\geq 2\,040,82 \text{ €}$
 - **Standard:** pokiaľ nie sú splnené podmienky vyšších úrovní
-

Praktický príklad (rolling 36 mesiacov)

- Súčet hodnôt objednávok za obdobie „aktuálny dátum mínus 36 mesiacov“ až dnešok je **1 950,00 €** → zákazník je vo **Silver**.
 - Nový nákup vo výške **200 €** zvýši súčet na **2 150 €** → úroveň sa **okamžite zvyšuje na Gold (VIP)**.
 - Pokiaľ zákazník nasledujúce tri mesiace nenakúpi a staršie objednávky postupne „vypadnú“ z 36-mesačného okna, môže súčet klesnúť pod **2 040,82 €** → pri ďalšej kontrole dochádza k **zníženiu späť na Silver**.
-

Platnosť vernostných bodov

- Body sú pripísané **15 dní po uhradení** objednávky.
- Platnosť bodov je **36 mesiacov od dátumu ich pripísania**.
- Body je možné využiť iba v súlade s aktuálnymi pravidlami programu.